

## Marruecos al Completo 08 días / 07 noches

Precio **DESDE USD 855** por persona en acomodación doble o triple  
*Consulte la tarifa que aplica para la fecha de su interés.*

**Visitando:** Marrakech – Fez – Erfoud – Ouarzazate – Marrakech.



### ITINERARIO DE VIAJE

#### **DÍA 1: MARRAKECH**

Llegada al Aeropuerto de Marrakech-Menara. Traslado al hotel y cena sin bebida (depende del horario de llegada al hotel). Alojamiento.

#### **DÍA 2: MARRAKECH**

Desayuno. Visita de la ciudad llamada “Perla del Sur”, que comienza en los grandiosos jardines de la Menara, que cuentan con un pabellón lateral e infinidad de olivos. Después, visita exterior del minarete de la Koutoubia, hermana gemela de la Giralda de Sevilla. Una vez dentro de la parte antigua, se realiza la visita al palacio de la Bahía, propiedad de un noble de la ciudad. Finalmente, llegada a la plaza Jemaa el Fna, uno de los lugares más interesantes de Marruecos desde donde se accede a los zocos y la medina. Gremios de artesanos de madera, cerámica, peleteros o especieros serán algunos de los lugares que se visitarán. Cena y alojamiento en el hotel.

#### **DÍA 3: MARRAKECH / CASABLANCA / RABAT / MEKNES / FEZ (540 kms.)**

Desayuno. Salida temprano hacia Casablanca, corazón cosmopolita, industrial y económico de Marruecos, para realizar una visita panorámica de los lugares más emblemáticos de esta ciudad como son los exteriores de la mezquita Hassan II, el boulevard de la Corniche o la plaza de las Naciones Unidas. Continuación hacia Rabat, para visitar los lugares más emblemáticos de esta ciudad como son los exteriores del palacio Real, la torre Hassan, el mausoleo de Mohamed V y las ruinas de los Oudaya. Posterior salida hacia Meknes, ciudad imperial, para realizar una visita panorámica de las puertas monumentales de Bab Khemis y Bab el Mansour. Continuación hacia Fez. Cena y alojamiento en el hotel.

*Nota: Actualmente la ciudad de Meknes se encuentra en remodelación, lo que hace que sea imposible poder visitarla debido a la gran cantidad de obras importantes que se están realizando.*

#### **DÍA 4: FEZ**

Desayuno. Visita de la ciudad fundada en el siglo VIII por Idriss I, considerada como el centro religioso y cultural del país, y una de las 4 capitales imperiales de Marruecos. Durante esta visita se realiza un recorrido caminando varias horas por los lugares más emblemáticos como son los exteriores del palacio Real, el barrio judío y la gran medina, a la que se accede por la famosa puerta de Bab Bou Jeloud, teniendo la posibilidad de vivir una vuelta al pasado en una parte de la ciudad que aún vive cerca de la Edad Media. Murallas que protegen su interior formado

por cientos de callejuelas laberínticamente organizadas donde los clientes podrán vivir mil olores y sabores en este lugar considerado Patrimonio de la Humanidad. Cena y alojamiento en el hotel.

**DÍA 5: FEZ /MIDELT / ERFOUD (422 kms.)**

Desayuno. Salida en dirección al Medio Atlas. Breve parada panorámica en Ifrane, pequeño pueblo montañoso conocido como “La pequeña Suiza”, y por su estación de esquí. Continuación hacia Midelt, capital del Medio Atlas. Por la tarde, continuación hacia Er-Rachidia disfrutando de paisajes semidesérticos y los primeros grandes palmerales, hasta llegar a Erfoud, capital de la región de Tafilalet y cuna de la dinastía Alauita reinante en Marruecos en la actualidad. Cena y alojamiento en el hotel.

**DÍA 6: ERFOUD / TINERHIR / OUARZAZATE (314 kms.)**

Desayuno. Salida hacia Tinerhir para visitar este gran oasis y sus espectaculares gargantas naturales del Todra. Continuación hacia Ouarzazate. Cena y alojamiento en el hotel.

**DÍA 7: OUARZAZATE / AIT BEN HADDOU /MARRAKECH (193 kms.)**

Desayuno. Salida hacia la ciudad fortificada de Ait Ben Haddou, donde se tendrá tiempo libre para visitar su célebre kasbah, declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO. Continuación hacia Marrakech cruzando el col du Tichka, puerto de montaña situado a 2.260 metros de altitud. Llegada a Marrakech. Cena y alojamiento en el hotel.

**DÍA 8: MARRAKECH**

Desayuno. A la hora prevista, traslado al aeropuerto de Marrakech para tomar el vuelo de salida.

**¡FIN DE LOS SERVICIOS!**

**Servicios incluidos:**

- Alojamiento: 2 noches en Marrakech, 2 noches en Fez, 1 noche en Erfoud, 1 noche en Ouarzazate y 1 noche en Marrakech, en los hoteles mencionados o similares.
- Alimentación: Desayunos diarios y cena (sin bebidas), en los hoteles.
- Traslado Aeropuerto de Marrakech-Menara – Hotel - Aeropuerto de Marrakech-Menara, en horario diurno y en servicio compartido.
- Excursiones:
  - Visita de ciudad en Marrakech y Fez.
  - Visitas panorámicas en Casablanca y Meknes.
  - Visita a Tinerhir.
- Guía local de habla hispana, durante las excursiones.

**Servicios no incluidos:**

- Gastos bancarios del 2 % por pagos efectuados en moneda extranjera o el 3 % para pagos realizados por PSE, Tarjeta de crédito o Tarjeta débito (no reembolsables).
- Tiquetes aéreos, impuestos, tasas o contribuciones que los graven, tales como: IVA, tasa aeroportuaria, impuestos de combustible, tarifa administrativa, impuestos de aeropuertos y salida de los países de origen y destino, otros cargos (sujetos a cambio).
- Gastos y servicios no especificados como incluidos.
- Registro de entrada en los hoteles antes de la hora prevista (15:00 hrs) y salida después del horario estipulado (12:00 m.) (sujeto a cambios sin previo aviso y/o políticas de cada uno de los hoteles).
- Cualquier impuesto vigente a la fecha del viaje y no contemplado en la tarifa de este programa.
- Gastos personales como bebidas, extras, regalos, lavandería en hoteles, servicio a la habitación, etc.

- Bebidas durante las comidas.
- Servicio de maleteros.
- Equipaje extra.
- Asignación de sillas en el avión y autobús.
- Propinas a guías y conductores.
- Tarjeta de asistencia médica (consulte con nuestros asesores).
- Excursiones opcionales.

<b>MARRUECOS AL COMPLETO</b>				
<b>Precio por persona, en dólares americanos (USD)</b>	<b>Baja</b>	<b>Media</b>	<b>Alta</b>	<b>Especial</b>
<b>Acomodación Sencilla</b>	USD 1.119	USD 1.139	USD 1.159	USD 1.349
<b>Acomodación Doble</b>	USD 855	USD 869	USD 889	USD 1.089
<b>Tercera Persona</b>	USD 769	USD 789	USD 799	USD 979
<b>Menores (02 - 11 años)</b>	USD 639	USD 659	USD 669	USD 819

*\*Esto es solo cotización, tarifa y disponibilidad sujeta a cambio sin previo aviso/ Tarifas estimadas en USD (sujeto a cambio de acuerdo a la fluctuación del euro con relación al dólar), el pago total y/o depósitos se pueden realizar en pesos colombianos a la TRM del día de la transacción / en acomodación triple no garantiza 3 camas. Máximo de personas por habitación es de 3 personas (incluyendo niños). La tarifa de niños aplica compartiendo cama con sus padres, en caso de requerir cama adicional, deben pagar tarifa de adulto, según la acomodación correspondiente. Menores a partir de 12 años, son considerados como adultos.*

<b>Fechas de Inicio del circuitos:</b>	
<b>2025</b>	
<b>Agosto</b>	3, 10, 17, 24, 31.
<b>Septiembre</b>	7, 14, 21, 28.
<b>Octubre</b>	5, 12, 19, 26.
<b>Noviembre</b>	2, 9, 16, 23, 30.
<b>Diciembre</b>	7, 14, 21, 28.
<b>2026</b>	
<b>Enero</b>	4, 11, 18, 25.
<b>Febrero</b>	1, 8, 15, 22.
<b>Marzo</b>	1, 8, 15, 22, 29.

<b>Hoteles previstos o similares ( Los definitivos se confirman hasta 8 días antes del inicio del circuito)</b>	
<b>Ciudad</b>	<b>Hoteles</b>
<b>Marrakech</b>	Zalagh Kasbah / Meriem / Ayoub.
<b>Fez</b>	Menzeh Zalagh / Volubilis /
<b>Erfoud</b>	Belere / Palm's Club.
<b>Ouarzazate</b>	Tirika / Farah el Janoub.

### Condiciones generales:

- Tarifas cotizadas en dólares americanos (USD) sujetas a cambio sin previo aviso al momento de reservar, el pago total y/o depósitos se puede realizar en pesos colombianos y se liquida a la TRM del día en que se realice la transacción.
- **Tarifas sujetas a cambio de acuerdo a la fluctuación del euro con relación al dólar.**
- Para proceder con la reserva se requiere copia de los pasaportes y del documento de identidad por ambos lados, según corresponda (C.C., T.I., R.C.).
- Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas hoteleras y los demás servicios ofrecidos por Volando Viajes, pueden sufrir variación en cualquier momento por las disposiciones gubernamentales y estas serán informadas a las agencias de viajes para su respectivo pago. Volando Viajes no se hace responsable de las mismas.
- Cualquier actualización y/o variación en las tarifas o cambios en la operación por disposición gubernamental o decisión de los operadores involucrados, será notificada a la agencia de viajes para el respectivo pago. Volando Viajes no se hace responsable.
- En caso de presentar cambios en la operación por decisión de los operadores o por motivos ajenos a Volando Viajes, será notificado a la agencia, presentando las soluciones alternativas.
- Recomendamos contratar las excursiones opcionales en el momento de reservar el viaje (Consulte con nuestros asesores).
- Los servicios incluidos dentro de este programa y que no sean tomados, no son reembolsables.
- Todos los servicios son prestados en compartido con otros pasajeros, por lo que es de suma importancia respetar los horarios indicados por el operador. En caso de no presentarse a la hora estipulada, se considera como No Show y cualquier gasto o traslado en que el pasajero incurra, el operador ni Volando Viajes serán responsables.
- La máxima acomodación permitida es Doble + 1 CHD y/o Triple. No garantiza 3 camas individuales. Pueden ser dos camas individuales o sencillas más un catre o sofá cama.
- Los niños deben compartir cama con sus padres, en caso de requerir cama adicional para el menor, se aplicará tarifa de adulto correspondiente, según la acomodación. Menores, a partir de los 12 años, pagan tarifa de adulto.
- El envío de los vouchers y el listado definitivo de los hoteles se realiza con 8 días de anticipación a la fecha de inicio del circuito.
- El alojamiento será en los hoteles previstos o similares.
- Cualquier cancelación, modificación o retraso que se presente en el transporte aéreo es responsabilidad de la aerolínea, Volando Viajes y la agencia de viajes, no se hacen responsables ante el usuario o pasajero.
- En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito, no se garantiza el cupo del paquete turístico y se perderá el cupo reservado, aplicando las políticas de pagos y cancelaciones.

### Especificaciones equipaje permitido en los autobuses:

- Maleta de Bodega: no debe superar los 23 kg de peso, ni los 158 cm, siendo esta medida la suma de las tres dimensiones (alto + ancho + largo).
- Maleta personal no debe superar los 8 Kg y el tamaño máximo debe ser 40 cm x 30 cm x 15 cm, incluyendo el asa, bolsillos y ruedas.
- Es indispensable que los pasajeros realicen el registro migratorio (CheckMig) en la página web <https://apps.migracioncolombia.gov.co/pre-registro> con 72 horas de anticipación y hasta dos horas antes previas al viaje, que permite a los viajeros, nacionales y extranjeros que pretendan ingresar o salir de Colombia, precargar toda la información relacionada de su viaje.
- El pasaporte debe tener una validez de mínimo seis (6) meses, tomando como referencia la fecha de viaje. En caso de presentarse con un pasaporte que no se encuentre vigente o tenga una vigencia menor a 6 meses, tomando como referencia el día del viaje, no será responsabilidad de Volando Viajes, la negación de viaje por parte de migración, counter de aerolínea o entidad correspondiente.

- Es responsabilidad del pasajero y de la agencia de viajes vendedora revisar la documentación requerida para su viaje, tales como visado, permisos de salida para menores de edad, certificados de vacunación, entre otros. Volando Viajes no se hace responsable en caso de ser negado el ingreso al destino por no cumplir con la documentación requerida en migración.

### **Condiciones de anticipo, pagos parciales y totales para la confirmación de servicios:**

Los anticipos mínimos por pasajero, pagos parciales y pagos totales de los servicios contratados en el paquete de viaje se registrarán por las siguientes condiciones:

1. Si se contrata con 61 días o más de anticipación a la fecha de salida:
  - Anticipo mínimo por pasajero del 30% sobre el total de la reserva (no reembolsable bajo ningún concepto).
  - Se podrá efectuar pagos parciales sin monto ni fecha específica, solo se debe tener en cuenta que cada pago se liquidará a la TRM del día de la transacción y el pago total de los servicios contratados deberá estar máximo hasta con 45 días anteriores a la fecha de salida.
2. Si se contrata con 44 días o menos de anticipación a la fecha de salida:
  - Se requiere el pago total de la reserva.

En todos los casos, aplica recargo del 3 % por pagos realizados a través de PSE, Tarjeta Débito o Crédito.

### **Políticas de cancelación de servicios:**

Todas las cancelaciones deberán solicitarse por escrito a través de correo electrónico, aplicando las penalidades correspondientes:

- Desde el momento de la reserva y hasta 61 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación del 30% sobre el valor total de la reserva.
- De 60 a 46 días antes de la fecha de salida, un cargo por cancelación del 50% sobre el valor total de la reserva.
- Dentro de los 45 días anteriores a la fecha de salida, incluso el mismo día de la salida, un cargo por cancelación del 100%
- Cualquier solicitud de cancelación realizada una vez iniciados los servicios contratados y en cualquier momento de su inicio, desarrollo o fin, aplicará un cargo por cancelación del 100% del costo total de los servicios contratados por pasajero.

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, el cual establece como derecho fundamental el tratamiento al habeas data, referido al derecho que tienen todos los ciudadanos de conocer, actualizar, rectificar los datos personales que existan sobre ella en bases de datos y en archivos tanto de bases públicas como privadas, lo cual se relaciona indefectiblemente con el manejo y tratamiento de la información que los receptores de información personal deben tener en cuenta. Dicho derecho se ha desarrollado mediante la expedición de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, con base en los cuales VOLANDO VIAJES COLOMBIA S.A.S, de ahora en adelante denominada VOLANDO VIAJES, en calidad de Responsable de los datos personales que recibe de parte de sus clientes, maneja y trata la información y procede así a expedir la presente política de tratamiento de datos personales, la cual se pone en conocimiento del público consumidor para que conozcan la manera como VOLANDO VIAJES trata su información. Lo dispuesto en la presente política de tratamiento de datos personales es de obligado cumplimiento por parte de VOLANDO VIAJES, sus administradores, empleados, contratistas y terceros con los que VOLANDO VIAJES entable relaciones de cualquier índole. OBJETIVO. Con la

implementación de esta política, se pretende garantizar la reserva de la información y la seguridad sobre el tratamiento que se le dará a la misma a todos los clientes, proveedores, empleados y terceros de quienes VOLANDO VIAJES ha obtenido legalmente información y datos personales conforme a los lineamientos normativos establecidos por la ley reguladora del derecho al Habeas Data. Asimismo, a través de la expedición de la presente política se da cumplimiento a lo previsto en el literal K del artículo 17 de la referida ley.

**VOLANDO VIAJES COLOMBIA SAS – RNT 147864, está comprometido con la ley 679 de 2001 (ESCNNA) “La explotación y abuso de menores de edad son sancionados con pena privativa de la libertad”; Está prohibido el tráfico y comercialización de fauna y flora silvestre, de bienes culturales regionales y/o nacionales, de sustancias estupefacientes, los actos de discriminación, entre otras conductas que alteran el turismo responsable y sostenible. VOLANDO VIAJES COLOMBIA SAS está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, Decreto 1101 del 2006, Decreto 1074 de 2015 y Ley 1558 de 2012.**

